



Condizioni di vendita e consegna

Prodotto finito e pronto a partire

Le nostre società commerciali locali sono appoggiate da consegne quotidiane provenienti dal più grande deposito di pannelli in rete del mondo e destinate agli stabilimenti produttivi Troax presenti in Svezia, Inghilterra, Italia e Cina. Nella maggior parte dei casi, le consegne vengono spedite direttamente ai clienti, e siamo inoltre dotati di centri di distribuzione situati in posizioni strategiche in Europa, Stati Uniti e Asia.

Desiderate contattarci? **Potete trovare le informazioni per contattare il personale addetto alle vendite presso gli uffici commerciali locali qui >>**

Condizioni di vendita

Le condizioni di vendita Troax sono conformi a Orgalime S 2012. Per ottenere una copia delle condizioni di vendita è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo info@troax.com.

Garanzia

I prodotti fabbricati da Troax sono coperti da una garanzia di 2 anni. Troax fornisce anche una gamma di prodotti di altri marchi. Questi prodotti sono coperti dalle condizioni di garanzia dei rispettivi fornitori. Per gli interruttori, ad esempio, è prevista una copertura di garanzia di 1 anno.

Modalità di consegna Trasporto

Trasporto

- La consegna viene effettuata in orario lavorativo in ciascun paese di destinazione, dal lunedì alla domenica.
- La consegna viene effettuata tramite autocarro con sponda idraulica in Svezia (carico massimo di 7 metri) e tramite rimorchio/container in tutti gli altri paesi del mondo.
- È possibile che vengano imputati costi supplementari nel caso in cui il destinatario non disponga di mezzi necessari o non sia presente sul posto per scaricare il materiale entro 1 ora dall'arrivo del veicolo. Quanto sopra vale anche nel caso in cui la destinazione non possa essere raggiunta con i veicoli normalmente utilizzati (ponti particolarmente bassi, zone soggette a vincoli ambientali, ecc.).
- La consegna viene generalmente effettuata secondo i termini "DAP Incoterms 2010 - Delivered at Place" (consegna sul luogo di destinazione, escluse le dichiarazioni d'importazione, IVA, oneri doganali e altre eventuali imposte locali). In caso di nolo pagabile a destino proponiamo le condizioni di consegna franco fabbrica "EXW Incoterms 2010" (incluso il carico sul veicolo in arrivo ma ad esclusione della dichiarazione di esportazione). Per il trasporto via mare, applichiamo le condizioni DAP, CFR, CIF Incoterms 2010.
- Altre condizioni Incoterms potrebbero essere applicabili previa accettazione da parte dell'ufficio logistico Troax

- Non sono accettate le condizioni DDP e FCA
- Laddove possibile, chiediamo cortesemente di indicare i dati del broker del paese di destinazione e altre eventuali informazioni necessarie ad es. i numeri delle licenze di importazione, ecc.

Danni

- I danni visibili devono essere annotati sul documento di trasporto (o su un computer portatile se si tratta del documento di trasporto dello spedizioniere) fornito dallo spedizioniere prima di firmare la ricezione del materiale.
- I danni occulti devono essere segnalati entro sette giorni di calendario dopo la ricezione del materiale. Non saranno accettati reclami oltre questo termine.
- I materiali danneggiati oggetto di reclamo devono essere conservati presso la sede del cliente e/o restituiti al mittente per verifica. In caso di constatazione di un danno si prega di contattare il locale referente Troax per istruzioni su come procedere.

Disposizioni generali

- Annotare gli eventuali pacchi mancanti sul documento di trasporto dello spedizioniere. Nessun reclamo potrà essere presentato successivamente se non corredato da un commento scritto. Per la disciplina di materiali mancanti, ritardi e danni viene fatto riferimento alle condizioni NSAB2015 per i Paesi Nordici e alla convenzione CMR per il resto del mondo.
- Lo scarico delle merci e il rischio di danni durante lo scarico rientrano nelle responsabilità del cliente nel quadro delle nostre condizioni di consegna dichiarate.
- I costi derivanti dal trasporto per motivi al di fuori del nostro controllo verranno fatturati in seguito, ad es. costi per ispezioni doganali o penalità per sdoganamento d'importazione, a seconda dei casi.